

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen silent language – pferdegestütztes Coaching – Silke Mary Vollmers –, im Folgenden „Coach“ genannt, und seinen Auftraggebern, im Folgenden „Kunde“ genannt, in der jeweils gültigen Fassung.

2. Vertragsgegenstand

Der Coach bietet Beratungs- und Coaching-Dienstleistungen an. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag oder Angebot. Die Beratungsleistung ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Annahme eines Angebots oder die Bestätigung eines Auftrags per E-Mail oder schriftlich zustande. Alternativ gilt die Überweisung des vereinbarten Honorars als Vertragsschluss. Mündliche Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach den im Angebot genannten Preisen und Konditionen. Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar im Voraus zur Zahlung fällig. Eine Coaching-Einheit ist nur nach vollständiger Zahlung des Honorars gesichert.

5. Leistungsumfang und Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Coach erbringt die vereinbarten Leistungen in Form von Beratung und Coaching nach bestem Wissen und Gewissen. Der Erfolg der Beratung hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit des Kunden ab. Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Beratung relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.

6. Haftung

Der Coach haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In jedem Fall ist die Haftung auf den Betrag des vertraglich vereinbarten Honorars begrenzt.

7. Stornierung und Terminverschiebung

7.1 Stornierung durch den Kunden

- Bei Stornierung eines Termins bis 14 Tage vor dem vereinbarten Coaching-Termin fällt keine Stornogebühr an.
- Bei Stornierungen zwischen 13 und 7 Tagen vor dem Termin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars fällig.

- Bei Stornierungen weniger als 7 Tage vor dem Termin wird das volle Honorar fällig.

7.2 Terminverschiebung

- Der Kunde hat die Möglichkeit, Coaching-Termine bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei zu verschieben.
- Bei späteren Terminverschiebungen behält sich der Coach das Recht vor, eine Verschiebungsgebühr in Höhe von 20 % des vereinbarten Honorars zu erheben.
- Sollte der Coach aus dringenden Gründen einen Termin verschieben müssen, wird ein zeitnaher Ersatztermin angeboten. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

8. Vertraulichkeit

Der Coach verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

9. Datenschutz

Der Coach behandelt personenbezogene Daten vertraulich und verarbeitet diese nur im Rahmen der Vertragsdurchführung. Es gelten die Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Der Kunde stimmt der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten zu, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

10. Kündigung

Beide Parteien haben das Recht, den Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen. Eine ordentliche Kündigung während der laufenden Zusammenarbeit ist nur in schriftlicher Form und unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen möglich.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.